

Indicateurs de performance des apprentis Gouvernant.e d'hôtel 2023-2024

indicateur	Résultat 2023-2024	Source de données	Méthode de calcul
Nombre de stagiaires entrés en formation dans l'année (tous stagiaires, apprentissage)	13	Liste des inscrits	Cumul des entrées en formation sur l'année
Taux de satisfaction (tous stagiaires)	90%	Questionnaires de satisfaction	Réponses positives (cumul « très » + « assez ») / ensemble des réponses (très, assez, peu, pas satisfait) aux total des thématiques de l'enquête réalisée pendant l'année de référence
Taux de réussite (toutes formations certifiantes, apprentissage)	100%	Résultat CERES	Nombre de personnes ayant réussi le passage du titre professionnel / nombre de personnes présentées
Taux d'accès à l'emploi (toutes formations certifiantes et apprentissage)	100%	Suivi post formation	Nombre de répondants ayant accédé à l'emploi dans les 6 mois suivant la sortie de formation / nombre de répondants Public demandeur d'emploi. Sortants de juillet N-1 à juin N (répondants janvier à décembre de l'année de référence N)
Taux d'abandon (tous stagiaires)	20%		Nombre d'abandons / nombres de sortants
Motifs d'abandons (tous stagiaires)		Mail de démission	Nombre d'abandons du motif indiqué / nombre de sortants
Taux de satisfaction des apprentis	90%	Questionnaires de satisfaction	Réponses positives (cumul « très » + « assez ») / ensemble des réponses (très, assez, peu, pas satisfait) aux douze thématiques de l'enquête réalisée pendant l'année de référence. Donnée non disponibles sauf France entière. A venir
Taux d'interruption de parcours (apprentissage)	20%	Résiliation des contrats	Nombre d'interruptions / nombres de sortants
Taux de rupture de contrat d'apprentissage	20%		
Taux de présentation aux examens	90%		PV des examens
Taux d'insertion globale dans l'emploi	100%	Suivi post formation	
Taux d'insertion dans le métier visé	100%	Suivi post formation	
Nombre de bénéficiaires de VAE	NA	NA	Cumul des dossiers instruits (ITV)
Taux de réussite VAE	NA	NA	Nombre d'admis au titre par la voie de la VAE / nombre de présentés par la voie de la VAE
Taux de satisfaction de l'accompagnement VAE	NA	NA	Nombre de réponses positives (cumul "très" et "satisfait") / nombre de réponses totales à l'enquête réalisée pendant l'année de référence. Indicateur global uniquement.
Taux d'abandon VAE	NA	NA	Nombre d'abandons / nombres de sortants